

COMMENT RÉSERVER DES SALLES

Guide utilisateur

Qu'est ce que la conciergerie ?

- L'outil de réservation des salles du C@mpus numérique de Bretagne
- Le service d'assistance dédié aux salles du C@mpus numérique de Bretagne

LES SERVICES DE LA CONCIERGERIE

• Agenda

Vision de l'ensemble des réservations réalisées par les utilisateurs du C@mpus numérique de Bretagne

• Session

Vision de l'ensemble de ses propres réservations

• Tickets

Vision des tickets d'assistance en cours sur une ou plusieurs sessions

• Séances Captées

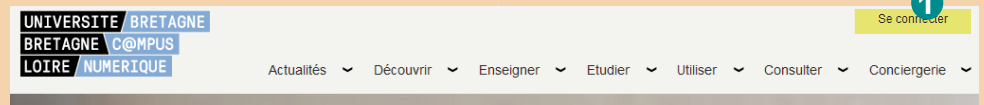
Vision des enregistrements vidéos ou audios de ses propres sessions passées

• Compte nomade visio

• Aide

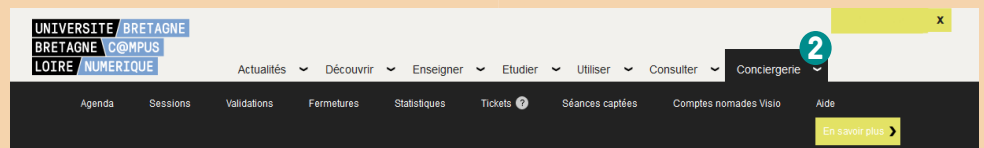
ACCÉDER AUX SERVICES DE LA CONCIERGERIE

<https://campusnumerique.u-bretagneloire.fr>



1 « Se connecter » : connectez-vous pour accéder à votre espace

- Sélectionner son établissement et se connecter avec ses propres identifiants établissement
- Une fois connecté, se rendre dans l'onglet « **Conciergerie** »



2 « Conciergerie » : accédez aux services de la Conciergerie

AGENDA

Vérifier la disponibilité des salles

Avant d'effectuer une réservation, il est possible de vérifier la disponibilité de la ou des salles à utiliser.

- Salle

The screenshot shows a search interface for rooms. At the top, there are two tabs: 'Salles' (selected) and 'Mes vues'. Below the tabs is a search bar labeled 'Recherche des salles' with a help icon. The search criteria are as follows:

- Nom(s):** A dropdown menu.
- Localité(s) (1):** A text input field containing 'Brest' with a close icon.
- Type(s) (2):** A list of selected filters: 'TPI : Téléprésence immersive' and 'TD : Télé-enseignement', each with a close icon.
- Nombre de places (1):** A text input field containing 'Jusqu'à 40' with a close icon.

At the bottom of the search criteria are two buttons: 'Effacer' (Reset) and 'Rechercher' (Search). Below the search criteria is a section titled 'Salle(s) affichée(s)' with a help icon. It displays two results: 'TD1 Bouguen' with a blue square icon and 'TPI Bouguen' with a yellow square icon. Each result has a location pin icon to its right.

Sélectionner la (ou les) salle(s) à utiliser. Il est possible de rechercher une salle par :

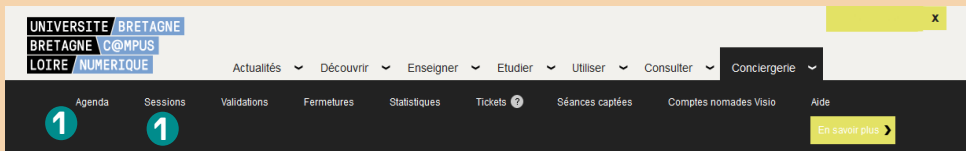
- son nom : L'établissement dans lequel se trouve la salle souhaitée
- sa localité : La ville dans laquelle la salle recherchée est située
- son type : Salle de téléprésence, amphithéâtre, téléprésence immersive, télé-enseignement
- son nombre de places

Une fois la sélection réalisée, il faut cliquer sur le bouton «**Rechercher**» afin de voir apparaître sur l'agenda à droite, la disponibilité à liste des salles correspondantes. Sur la droite apparaît le planning d'occupations de ces salles.

- Mes vues

The screenshot shows a navigation interface with two tabs: 'Salles' and 'Mes vues' (selected). Below the tabs is a section titled 'Mes sessions'.

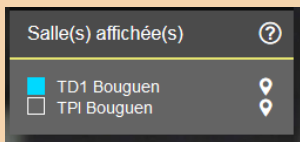
Cet onglet rend visible toutes les sessions réservées par l'utilisateur.



1 Il existe un bouton «Créer une session» dans l'onglet «Agenda» et «Session»

Comment réserver une salle depuis l'agenda

Étape 1 : Rechercher la disponibilité des salles dans l'onglet «Recherche de salles». En fonction des filtres renseignés, vont s'afficher sur l'agenda toutes les salles disponibles.



Pour pouvoir réserver les salles souhaitées, il est important de désélectionner celles qui ne le sont pas en décochant leurs cases de couleurs associées.

Étape 2 : Cliquer sur la vue semaine ou jour et sélectionner la plage horaire souhaitée pour la réservation.

Étape 3 : Sur la plage horaire sélectionnée, cliquer sur l'onglet «Créer une session».

Étape 4 : Il faut remplir les champs suivants :

Étape 5 : Dans le champ «Salles à réserver» il faut vérifier que les salles sélectionnées correspondent aux salles souhaitées.

Étape 6 : Si besoin d'ajouter une salle externe à la réservation, il est nécessaire de remplir le champ associé. Il faut donc indiquer le nom de la salle externe et cocher la case «Tester la salle?» si cela est souhaité.

Étape 7 : Dans le champ «Type de session» il faut préciser le mode d'usage : avec ou sans visioconférence (local) ; et le mode d'enregistrement : avec ou sans.

Étape 8 : Dans le champ «Récurrence» il faut indiquer si la réservation est ponctuelle ou non.

Étape 9 : Dans le champ «Paramètres avancés» compléter :

- mode d'affichage
- présentateur
- rappel

Étape 10 : Accepter les conditions d'usages et cliquer sur le bouton «Créer». Tant que ce bouton est grisé, il n'est pas activé. Cela signifie qu'une erreur a dû se glisser dans la réservation.

SESSION

Réservez

Comment réserver une salle depuis le bouton «Créer une session»

Il faut remplir les champs suivants :

- nom de la session
- date
- horaires : vérifier que les horaires correspondent
- thème

Étape 1 : Dans le champ «**Salles**» il faut ajouter les salles correspondantes aux salles souhaitées.

Étape 2 : Si besoin d'ajouter une salle externe à la réservation, il est nécessaire de remplir le champ associé. Il faut donc indiquer le nom de la salle externe et cocher la case «**Tester la salle?**» si cela est souhaité.

Étape 3 : Dans le champ «**Type de session**» il faut préciser le mode local ou visioconférence puis avec ou sans enregistrement.

Étape 4 : Dans le champ «**Récurrence**» il faut indiquer si la réservation est ponctuelle ou non.

Étape 5 : Dans le champ «**Paramètres avancés**» compléter

- mode d'affichage
- présentateur
- rappel

Étape 6 : Accepter les conditions d'usages et cliquer sur le bouton «**Créer**». Tant que ce bouton est grisé, il n'est pas activé, ce qui signifie qu'une erreur a dû se glisser dans la réservation.

• Important



Pour que les salles du C@mpus numérique de Bretagne soient connectées en visioconférence, il est impératif qu'elles soient sélectionnées dans la même session.

Tant que la session n'a pas commencé, l'organisateur a la possibilité d'ajouter ou d'enlever des salles pour cette visioconférence.

L'organisateur peut vérifier la liste des sites connectés dans le courriel reçu une fois la réservation validée.

- Modifier une réservation

Chacun peut retrouver ses réservations à tout moment sur le planning des salles, au jour et à l'heure de la session.

Tant qu'une session n'a pas commencé, l'organisateur a la possibilité de la modifier. Attention aux délais de validation de certaines salles lors de la réservation, si des télé-amphithéâtres sont ajoutés à la session.

Pour cela, il faut **cliquer sur la réservation concernée** dans le calendrier.

- Connexion avec un système de visioconférence externe au C@mpus numérique de Bretagne

Si vous avez cliqué sur « **Faire tester une salle externe** » il faut indiquer les coordonnées du référent technique de la salle de visioconférence externe. Le service d'assistance de la conciergerie prendra contact directement avec ce référent pour organiser un test.

L'organisateur de la session devra transmettre aux participants des salles externes les informations de connexion indiquées dans le courriel de confirmation de la création de la session.

Le jour J, c'est la salle externe qui doit effectuer l'appel à l'aide des codes fournis.

- Important



Il n'est pas possible de sélectionner une salle déjà réservée.

- Type de session

Type de session ^

- Mode local
- Mode visioconférence
- Avec enregistrement
- Sans enregistrement

- **Visio sans enregistrement** : session non enregistrée avec plusieurs salles connectées.

- **Visio avec enregistrement** : session enregistrée avec plusieurs salles connectées ou en local (une seule salle dans la liste du choix des salles). Enregistrement disponible sur le portail : <https://campusnumerique.u-bretagne.fr> dans l'espace de l'organisateur de la réservation, une fois la session terminée.

Exemple d'usage : partage et diffusion de séance de cours ou aide à la rédaction de compte rendu.

- **Sans visio** : projection uniquement du partage d'écran.

- Récurrence

Il est possible de paramétrer une récurrence de façon :

- Tous les jours ouvrés
- Tous les jours
- Toutes les semaines
- Toutes les 2 semaines

Il est également possible de planifier la date de fin de la récurrence.

- Paramètres avancés

Paramètres avancés

Référence: Référence

* Mode d'affichage: Présence continue

* Propriétaire de la vidéo: Marie Siwak

* Présentateur: Marie Siwak

Renseigner un autre présentateur

* Fuseau horaire: Europe/Paris

Rappel: Aucun

Commentaire: Commentaire

Pour plus de confort, il est conseillé de réserver avec 15 minutes supplémentaires en début et fin de session.

Mode d'affichage :

- **Présence continue** (par défaut) : affichage simultané de tous les sites connectés.
- **Présentateur** (séminaire) : seule la salle désignée « **Présentateur** » apparaît, uniquement en télé-amphithéâtre ou en salle de télé-enseignement.
- **Activation voix** : seul le site qui s'exprime est visible.

Pour ce mode « **Activation voix** », une personne doit être en charge de la gestion des micros (activation / désactivation) sur chaque site afin d'éviter l'activation involontaire des caméras (bruit, chuchotement, aparté...) durant la prise de parole du site visible. Cela demande une vigilance particulière dans la gestion de la prise de parole.

Propriétaire de la vidéo : permet de céder le droit d'accès à cette vidéo à un personnel membre de l'Université Bretagne Loire, qui sera alors la seule personne propriétaire de l'enregistrement.

RETROUVER LES INFORMATIONS DE LA SESSION

Une fois la réservation validée, un courriel de confirmation est envoyé :

- **Recommandations**

Il est possible d'ajouter au courriel le lien vers la carte interactive, afin de fournir aux participants des informations sur l'accès aux salles.

Mail organisateur

[C@mpus numérique de Bretagne]

Création de la session - **Nom de la session du **Date de la session****

Il comprend les informations à communiquer aux autres participants s'ils souhaitent notamment le code d'accès aux salles équipées d'un digicode mais aussi sur comment :

- se connecter depuis une salle externe
- se connecter depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone (IOS ou Android).



Toutes les salles du C@mpus numérique de Bretagne sont équipées d'une boucle magnétique permettant une amplification sonore pour les personnes malentendantes.

CONTACTER LE SUPPORT TECHNIQUE

La conciergerie permet de disposer d'une assistance et de signaler un incident en vue de sa résolution.

Conciergerie joignable de
08H00 à 19H00 en semaine au
01 85 16 92 30